

Algemene Voorwaarden van Cigarbox

1. Definities

Adviesdiensten	door Cigarbox aan de Klant geleverde diensten, met uitzondering van Impact Manager Diensten en Ondersteunende Diensten;
Cigarbox	Cigarbox Advisory Services, een Nederlandse onderneming gevestigd te Rotterdam aan het Stationsplein 45, 3013 AK
Defect	een storing in de Impact Manager Diensten (niet veroorzaakt door een onjuiste configuratie door de Klant of het anderszins niet opvolgen van de gebruiksvorschriften in de Documentatie) waardoor de functionaliteit van de Impact Manager Diensten zoals beschreven in de Documentatie wezenlijk wordt aangetast;
Diensten	alle diensten van Cigarbox;
Documentatie	de dan geldende versie van de gebruikershandleidingen voor de Impact Manager Diensten zoals van tijd tot tijd door Cigarbox via haar website of rechtstreeks aan de Klant wordt verstrekt;
Impact Manager	de web-based softwareapplicatie van Cigarbox waarmee de maatschappelijke impact van projecten en programma's kan worden ingeschat, geanalyseerd en gemeten. De Impact Manager en Impact Dashboard van Cigarbox zijn hetzelfde product.
Impact Manager Dienst	ervoor zorg dragen dat de Impact Manager software- geïnstalleerd, onderhouden en gehost door Cigarbox – beschikbaar is voor gebruik door de Klant via het internet op een Software as a Service (SaaS) basis;
Intellectuele-Eigendomsrechten	alle auteursrechten, octrooien, databankrechten, rechten op handelsmerken, modellen, knowhow, logo's, vertrouwelijke informatie en vergelijkbare rechten (al dan niet geregistreerd);
Klant	contractpartij van Cigarbox voor de levering van Diensten;
Offerte	een schriftelijke offerte die door Cigarbox wordt verstrekt voor de verlening van Diensten aan de Klant;
Ondersteunende Diensten	de standaard ondersteunende diensten die ten aanzien van de Impact Manager Diensten aan de Klant worden verleend, zoals nader beschreven in artikel 4.
Opdracht	Offerte die door de Klant is aanvaard;

2. Overeenkomst

(a) De Opdracht vormt de gehele overeenkomst tussen Cliënt en Cigarbox met betrekking tot de Diensten. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de Opdrachtbevestiging is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de Opdrachtbevestiging is opgenomen. De Opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en afspraken met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht. Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij op schrift zijn gesteld, waaronder begrepen per e-mail.

(b) De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door Cliënt en Cigarbox ondertekende Opdrachtbevestiging door Cigarbox is ontvangen en heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment waarop Cigarbox de werkzaamheden heeft aangevangen.

(c) De Opdracht geldt uitsluitend tussen Cliënt en Cigarbox met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. Cigarbox kan bij de uitvoering van de Diensten als gevolg van de Opdracht andere Hulpverleners betrekken.

(d) Cigarbox blijft jegens Cliënt verantwoordelijk voor alle Diensten uit hoofde van de Opdracht, met inbegrip van Diensten die door een Hulpverlener zijn verricht. Voor zover zulks als gevolg van het toepasselijke recht is toegestaan, zal geen enkele Hulpverlener aansprakelijk zijn jegens Cliënt en zal Cliënt op geen enkele wijze een Claim instellen jegens een Hulpverlener in verband met de Opdracht. Hulpverleners kunnen zich als begunstigden beroepen op bepalingen in de Opdracht. Personen die geen partij zijn bij de Opdracht geen nakoming vorderen van het bepaalde in de Opdracht.

3. Verplichtingen van Cliënt

(a) Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de aard en omvang van de Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.

(b) Cliënt is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Cigarbox. Deze medewerking houdt onder meer in dat Cliënt tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie van Cliënt.

(c) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, mag Cigarbox zonder nader controle ervan uitgaan dat de door Cliënt verstrekte informatie en gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn en dat Cigarbox daarvan gebruik mag maken. Cigarbox is voor haar dienstverlening afhankelijk van een tijdige uitoefening van de verantwoordelijkheden van Cliënt en van tijdig door Cliënt genomen beslissingen en verleende goedkeuringen in verband met de Diensten. Cigarbox mag vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van Cliënt. Cliënt is gehouden Cigarbox direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.

(d) Ingeval door Cliënt of door derden persoonsgegevens aan Cigarbox worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de Diensten door Cigarbox, staat Cliënt in voor de naleving van de

geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer.

(e) Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mag geen der partijen de rechten of plichten voortvloeiend uit een Opdracht geheel of gedeeltelijk overdragen, met dien verstande dat Cigarbox haar rechten of verplichtingen als gevolg van de Opdracht wel mag overdragen aan haar rechtsopvolgers. Partijen zullen noch direct, noch indirect Claims uit hoofde van de Opdracht overdragen aan derden.

4. Verplichtingen van Cigarbox

(a) Cigarbox neemt krachtens een Opdracht uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. Cigarbox zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en bekwaam professionele dienstverlener.

(b) Cigarbox zal zich in redelijkheid inspannen om de Diensten volgens de in de Opdrachtbevestiging, dan wel in andere door Cigarbox schriftelijk geaccordeerde stukken vermelde planning te verrichten. Alle door Cigarbox en/of door Cliënt genoemde data zijn een inschatting, uitsluitend bedoeld zijn ten behoeve van de planning en derhalve niet contractueel bindend.

(c) Cigarbox kan tijdens de uitvoering van de Diensten mondeling ideeën uitwisselen met Cliënt dan wel Resultaten in concept aan Cliënt tonen. De definitieve, schriftelijk aan Cliënt verstrekte versie van een dergelijk concept, vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien Cliënt zich baseert op een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen risico.

(d) Cigarbox is niet verplicht om rekening te houden met gebeurtenissen die na de datum van de afronding van de Diensten plaatsvinden dan wel om Resultaten te actualiseren.

(e) Indien bepaalde wet- of regelgeving, een toezichtskader of een gedragscode van toepassing zijn voor de professionals die op grond van de Opdracht werkzaamheden verricht, maken de desbetreffende regels deel uit van de Opdracht.

5. Honorarium en betaling van facturen

(a) Cigarbox heeft recht op de vergoeding conform de Opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Cigarbox.

(b) Iedere begroting voor Diensten is gebaseerd op een inschatting van Cigarbox over de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging. Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer de Diensten complexer blijken te zijn of meer tijd kosten dan verwacht.

6. Duur en beëindiging

(a) De Opdracht eindigt zodra de Diensten zijn verricht, behoudens eerdere beëindiging conform de Opdracht.

(b) Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald, waaronder mede begrepen de uitdrukkelijke overeenstemming over een bepaalde duur of over de duur van een project, kan de Opdracht te allen tijde onmiddellijk schriftelijk door ieder der partijen worden beëindigd indien de andere partij (i) surseance van

betaling of faillissement heeft aangevraagd, (ii) failliet is verklaard, (iii) in verzuim raakt, dan wel (iv) het vrije beheer over een aanmerkelijk gedeelte van haarvermogen verliest.

(c) Cigarbox is gerechtigd de Opdracht onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt, indien Cigarbox constateert dat omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Opdracht door Cigarbox geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.

(d) Ingeval van beëindiging van de Opdracht is Cliënt aan Cigarbox een vergoeding verschuldigd conform de Opdrachtbevestiging voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte Diensten en gemaakte kosten.

7. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

(a) Behoudens het hierna bepaalde zullen Resultaten in materiële vorm eigendom worden van Cliënt en met inachtneming van de overige bepalingen in de Opdracht door Cliënt gebruikt mogen worden voor het doel waarvoor de Resultaten zijn geleverd.

(b) Behoudens voor zover een afzonderlijke licentieovereenkomst van toepassing is, verleent Cigarbox aan Cliënt na betaling van haar facturen een wereldwijd, niet-exclusief recht tot gebruik van haar producten vervaardigd in of benodigd voor het gebruik van de Resultaten voor het doel waarvoor de Resultaten zijn geleverd, een en ander met inachtneming van de overige bepalingen in de Opdracht. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding voor dit gebruiksrecht geacht te zijn begrepen in de vergoeding voor de Diensten.

(c) Cigarbox is uitsluitend rechthebbende van alle eigendoms- en overige rechten op de door Cigarbox ontwikkelde producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle rechten op grond van alle auteurs-, octrooi- en overige intellectuele eigendoms- en regelgeving. Cigarbox is gerechtigd haar producten toe te passen, te wijzigen, bekend te maken en anderszins te exploiteren (waaronder mede begrepen het leveren van diensten, programmatuur of materiaal aan andere opdrachtgevers). Voor zover Cigarbox haar eigendom aanwendt in verband met de uitvoering van de Diensten als gevolg van de Opdracht, blijft deze het eigendom van Cigarbox en verkrijgt Cliënt geen enkel recht daarop, behoudens het uitdrukkelijk in het vorig lid verleende gebruiksrecht.

(d) Cigarbox gaat niet akkoord met bepalingen die uitgelegd kunnen worden als een verbod op of een beperking van haar recht om (i) volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten te leveren, dan wel om (ii) materiaal voor zichzelf of voor derden te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met Resultaten ontwikkeld in verband met de Opdracht, ongeacht de gelijkens daarvan met die Resultaten, zulks onverminderd haar geheimhoudingsverplichtingen voortvloeiend uit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

(e) Cigarbox en Cliënt komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars (handels)naam of -merken, met dien verstande dat Cigarbox de naam van Cliënt en de uitvoering van de Diensten wel mag gebruiken in marketing- en publicitair materiaal.

8. Aansprakelijkheid

(a) Uit de Opdracht vloeit geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor Schade voort, indien: (i) in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Cigarbox wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld; dan wel (ii) sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.

(b) Cigarbox en Hulppersonen die bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn, zijn jegens Cliënt slechts aansprakelijk voor Schade tot een bedrag van maximaal driemaal de vergoeding(en) die Cliënt uit hoofde van de desbetreffende Opdracht aan Cigarbox heeft betaald tot een maximum van de vergoeding(en) die op grond van de desbetreffende Opdracht over een heel jaar zijn betaald.

(c) Cigarbox en Hulppersonen zijn nimmer aansprakelijk voor verlies van gebruik, gegevens, contracten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Opdracht of de Diensten.

(d) Indien in een onherroepelijk vonnis wordt vastgesteld dat op het bepaalde in dit artikel 6 geheel of gedeeltelijk geen beroep kan worden gedaan, is de totale aansprakelijkheid van respectievelijk Cigarbox en Hulppersonen voor Schade beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de Schade hen ieder in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend.

(e) Cigarbox en Hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor Schade die het gevolg is van de verstrekking van misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Cliënt of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving.

(f) Geen der partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen.

(g) Claims van Cliënt met betrekking tot de Opdracht of de Diensten vervallen twee jaar nadat zij als gevolg van de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

(h) Cliënt vrijwaart Cigarbox van en stelt hen schadeloos voor alle door hen geleden Schade in verband met Claims van derden in verband met de Opdracht, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

9. Geheimhouding

(a) Wanneer Cigarbox of Cliënt (de "Ontvanger") in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de Ontvanger deze niet zonder toestemming van de Verstrekker aan derden bekendmaken.

Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover die Vertrouwelijke Informatie (i) reeds publiekelijk toegankelijk is anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de Ontvanger, (ii) zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de Ontvanger ter beschikking is gesteld door een ander dan de Verstrekker, welke volgens de Ontvanger daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de Verstrekker,

(iii) door de Ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de Verstrekker.

Ter nakoming van hun verplichtingen als gevolg van dit lid 9 verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.

(b) Cliënt erkent dat Cigarbox in verband met de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën ontwikkelt die door haar medewerkers worden onthouden. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden erkent Cliënt dat Cigarbox van deze algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën gebruik mag maken.

(c) Niets in de Opdracht zal Cigarbox verhinderen om aan andere opdrachtgevers diensten te verlenen (met inbegrip van diensten die overeenstemmen of vergelijkbaar zijn met de Diensten), zelfs ingeval Cliënt en deze andere opdrachtgevers tegengestelde belangen hebben, zulks op voorwaarde dat Cigarbox haar geheimhoudingsplicht in acht neemt.

(g) Openbaarmaking en gebruik door Cliënt. Onverminderd het hiervoor bepaalde in lid 9(a) is het Cliënt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cigarbox niet toegestaan Resultaten, waaronder adviezen en overige door Cigarbox op grond van de Opdracht verrichte Diensten aan derden te openbaren, behoudens ingeval en voor zover Cliënt op grond van wet- of regelgeving, voorschriften of beroepsregels geen beperkingen op diens plicht tot bekendmaking mag toestaan.

10. Toepasselijkheid en Overige bepalingen

(a) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cliënt en Cigarbox, behoudens voor zover de toepasselijkheid als gevolg van wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt en behoudens wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

(b) Indien op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling of het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in stand blijft.

(c) Op de Opdracht, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing.

(d) Partijen zullen trachten geschillen door middel van onderhandelingen op te lossen. De arrondissementsrechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van Claims verband houdend met de Opdracht of de Diensten.